

Bewindvoering: hoe werkt het?



Mijn Geld en Zo
Samen je centen de baas

JE HEBT EEN BEWINDVOERDER. EN NU?

Een tijdje terug heb je ervoor gekozen om je geld samen met Mijn Geld en Zo te regelen. De rechter vindt dit goed. Nu wil je weten hoe bewindvoering werkt. Dat leggen we je uit. Het kan zijn dat je daarna nog steeds vragen hebt. Dan kan je altijd bellen of mailen. Of je vraagt het aan je begeleider. Die weet ook precies hoe alles gaat met bewindvoering.

EEN VAST CONTACTPERSOON

Je hebt bij ons een vast contactpersoon. Die weet precies hoe het er allemaal bij jou aan toe gaat. Ze is bij je langs geweest, samen zijn jullie naar de rechter gegaan. Als er iets is, of als je iets wilt, bel je haar of stuur je haar een mailtje. Het kan zijn dat ze er net een dagje niet is. Dan neemt iemand anders het van haar over. Altijd dezelfde, je spreekt dus altijd je eigen contactpersoon óf haar vaste vervanger.

Je kan beter bellen dan mailen. Aan de telefoon vragen we het meteen als iets niet helemaal duidelijk is. En kan jij uitleggen wat je precies bedoelt. Als we mailen gaat het soms een beetje heen en weer. En dat kost allemaal extra tijd.

JE EIGEN 'BUDGETPLAN'

Je hebt alle spullen verzameld die met jouw geldzaken te maken hebben. Die heb je meegegeven of naar ons opgestuurd. Daar hebben we een 'Budgetplan' van gemaakt. Hier staat precies in hoeveel geld je per maand krijgt en hoeveel geld je per maand uitgeeft.



Dit plan stuurt je contactpersoon naar je op en bespreekt ze met je. Als we een tijdje verder zijn, kijken we er nog een keer naar. Zijn er dingen anders dan we dachten, dan passen we het budgetplan aan. Soms maken we nieuwe afspraken over het zakgeld dat je krijgt.

Wij zijn je ‘beschermingsbewindvoerder’. Zo heet dat. Dat betekent dat we ervoor zorgen dat je niet in de financiële ellende terecht komt en geen schulden krijgt. Soms zeggen wij daarom dat iets niet kan, dat ergens geen geld voor is. We vinden dat niet leuk. Maar omdat wij goed op je geld moeten letten kunnen we dan niet anders.

BANKREKENINGEN EN PASSEN VAN DE RABOBANK

Je oude bankrekeningen zijn gestopt. Daar kan je dus niets meer mee doen. Het geld dat erop stond staat nu op nieuwe bankrekeningen. Die hebben wij voor je geopend. Ze zijn van de Rabobank. Als je er vragen over hebt bel of mail je met je contactpersoon. Ook als je pinpas bijvoorbeeld gestolen of zoek is. Of geblokkeerd of beschadigd. Zo hebben we dat met de Rabobank afgesproken. Het geld dat op je rekeningen staat is van jou. Wij zorgen er alleen maar voor. Je kan iedere dag vragen hoeveel erop staat. Dat vertellen wij je dan. Of we sturen je er een mailtje over.

ZAKGELD EN LEEFGELD

In je budgetplan staat hoeveel geld je voor jezelf kan uitgeven. Bijvoorbeeld om naar de bioscoop te gaan, een kadootje voor iemand te kopen of lekkere doucheschuim voor jezelf. Dit geld storten we op een vaste dag op je ‘Zakgeldrekening’.

Meestal doen we dat één keer in de week, maar soms maken we daar andere afspraken over. Soms heb je een eigen bankpas, waarmee je bij een geldautomaat geld opneemt of in een winkel pint. En soms krijg je je zakgeld van de begeleiding. Je kan niet meer geld van je zakgeldrekening opnemen dan dat er opstaat. Je kan dus niet 'rood' staan.

KLEEDGELD, EXTRA GELD OF ABONNEMENT

In het budgetplan staat ook hoeveel kleedgeld je per maand krijgt. Als je kleren wilt kopen, geef je dit door aan je contactpersoon. Zij stort dan je kleedgeld op je zakgeldrekening. Als je zelf een pas hebt kan je dan kleren kopen. Heb je geen pas, dan vraag je aan de begeleiding om je kleedgeld. Je moet ook met hen bespreken of er iemand met je meegaat om kleren te kopen.

Als je een abonnement wilt afsluiten of veranderen, bijvoorbeeld voor je telefoon of voor je TV of internet, dan kijken we er samen naar. Je vertelt aan je contactpersoon wat je wilt. Zij gaat na of je daar genoeg geld voor hebt en of het een verstandig idee is. Zo ja, dan kan je je abonnement regelen. Dat doe je zelf. Als we je ermee moeten helpen, dan moet je dat even laten weten.

Wil je iets extra's kopen en heb je niet genoeg geld op je zakgeldrekening? Is er iets stuk en moet je het laten maken? Of wil je een andere grote uitgave doen? Ook dan bel of mail je je contactpersoon. Als zij het eens is met de uitgave, maakt ze het bedrag snel aan je over. Alles dat vóór vier uur 's middags wordt afgesproken, staat de volgende dag al op je rekening. Als je meer dan 150 euro uitgeeft, willen we er wel graag het bonnetje van hebben.



VASTE LASTEN EN SPAARGELD

We weten welke rekeningen er iedere maand komen. Bijvoorbeeld voor je ziektekosten, je huur, voor energie, de telefoon en de TV. Dit zijn je 'vaste lasten'. Deze rekeningen betaal je niet zelf. Dat doen wij voor je. Wij hebben afgesproken dat de rekeningen direct naar ons toekomen. En als er toch eens eentje naar jou wordt gestuurd, dan stuur je die gewoon naar ons door. De rekeningen worden allemaal betaald van je eigen bankrekening die je 'Beheerrekening' heet.

De rechter vindt dat je ook moet sparen voor als er eens iets duurs betaald moet worden. Daar hebben we een spaarrekening voor. We storten er iedere maand wat geld van je op. Van de rechter mogen we je spaargeld niet zomaar uitgeven. Er moet eerst genoeg op je rekening staan. Hoeveel precies staat in je budgetplan.

UITKERINGEN, TOESLAGEN EN ZO

Wij regelen alle dingen voor je uitkering, de zorgtoeslag en je huurtoeslag. Maar ook voor je verzekeringen en je belastingen. We hebben aan alle organisaties gevraagd om hun post voor jou naar ons te sturen. Krijg je toch nog een brief, stuur hem dan gewoon even naar je contactpersoon. Zij kijkt er dan naar.

BEDRAGEN BOVEN 1.500 EURO

Soms wil je echt iets duurs kopen. Bijvoorbeeld een nieuwe bank of een scooter. Wil je iets dat duurder is dan 1.500 euro, dan moet de rechter dit altijd goed vinden. Ook al staat er meer dan genoeg geld op je rekening.

Wij vragen dit voor je aan de rechter. En pas als hij ja zegt, mag jij je bank of je scooter kopen. Dat kan soms best een tijd duren, soms wel twee maanden. Hou daar dus rekening mee! Als de rechter het ermee eens is, zorgen wij ervoor dat het geld snel op je zakgeldrekening staat.

Stuur ons daarna wel de bon, dat moet weer van de rechter. Wat ook kan, is dat wij met de winkel afspreken dat zij meteen de bon naar ons sturen. Dan hoef jij niet in de winkel te betalen.

VAKANTIE OF VERHUIZING

Ook iets duurs als een vakantie of een verhuizing bespreken we samen. Pas als we zeggen dat het goed is boek je je vakantie of regel je je verhuizing. We willen van tevoren precies weten wat het kost. Is het meer dan 1.500 euro, dan moet de rechter dit goedvinden. Achteraf stuur je ons weer de rekeningen. Als je wilt verhuizen kijken we eerst hoeveel huur je gaat betalen in je nieuwe huis. Dat is voor ons ook belangrijk om je verhuizing goed te keuren. Het gaat dus niet alleen maar om de kosten van het verhuizen. Voor het regelen van je verhuizing vragen wij ook geld, omdat het ons veel extra tijd kost. Dit betalen we van je beheerrekening.

BEN JE HET ERGENS NIET MEE EENS

Het kan altijd zijn dat je het ergens niet mee eens bent of dat je een klacht hebt. We willen dat graag van je horen. Eerst probeert je contactpersoon er dan samen met je uit te komen. Via de telefoon of de mail, of door eens bij je langs te komen.



Als je wilt vraag je daar ook je begeleider bij, of iemand anders. Blijven er problemen, dan volgt een gesprek met de baas van Mijn Geld en Zo. Daar zit je contactpersoon ook bij. Is het dan nog niet opgelost, dan kan je een officiële klacht indienen. Het klachtenreglement staat op de website: www.mijngeldenzo.nl/klachtenreglement.

CONTROLE DOOR DE RECHTER

Alles wat wij voor jou doen, wordt door de rechter gecontroleerd. Eén keer per jaar sturen we de rechter een uitgebreid verslag. Dat verslag sturen we ook naar jou, dan weet jij net zo veel als de rechter.

HOE BEREIK JE ONS?

Het directe nummer en het mailadres van je contactpersoon krijg je van haar zelf. Meer informatie over bewindvoering en Mijn Geld en Zo staat op de website: www.mijngeldenzo.nl. Daar kan je ook vragen stellen of vragen om gebeld te worden. Je kan Mijn Geld en Zo van maandag tot en met vrijdag tot half vijf uur 's middags bellen op (033) 760 20 10. Een mailtje sturen kan altijd (bewindvoering@mijngeldenzo.nl).



**Mijn Geld en Zo**

Samen je centen de baas

Postbus 1265

3800 BG Amersfoort

T (033) 760 20 10

E bewindvoering@mijngeldenzo.nl

W www.mijngeldenzo.nl