

Missie, Visie en Kernwaarden



Mijn Geld en Zo
Samen je centen de baas



De Stichting Mijn Geld en Zo begeleidt mensen met een verstandelijke beperking die niet in staat zijn hun eigen geldzaken te regelen en hun financiële belangen te behartigen. Mensen die op ons vertrouwen. Die zich niet druk kunnen of willen maken om hun financiën. Dat betekent voor iedereen wat anders. De een wil loslaten waar het kan, zich nergens mee bemoeien. De ander wil zoveel mogelijk zelf doen, zelf beslissingen nemen. Wij weten dit als geen ander, dankzij onze jarenlange ervaring op dit gebied.

Wij kennen onze cliënten en proberen zo goed mogelijk aan hun persoonlijke situatie tegemoet te komen. Voor veel van hen zijn we bewindvoerder, anderen helpen we met hun financiële administratie. Dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. We lopen daar niet voor weg. En we doen dit altijd respectvol, open en eerlijk.

De manier waarop we tegen ons vak aankijken, de waarden die voor ons gelden, de uitgangspunten voor ons werk hebben we op papier gezet. Vaak wordt zo iets een missie en visie genoemd. Eigenlijk vinden we dat niet belangrijk. Waar het namelijk om gaat is dat we benoemen waar we voor staan. Met dit document geven we aan wat voor ons de essentie is. Dat schept duidelijkheid. Nog zo'n punt dat we hoog in ons vaandel hebben staan.



MISSIE MIJN GELD EN ZO

De Stichting Mijn Geld en Zo biedt mensen met een verstandelijke beperking (en hun omgeving) financiële rust en werkt er samen met hun netwerk aan om hen financieel weerbaar en zo zelfstandig mogelijk te maken.

Cliënten mogen erop vertrouwen dat Mijn Geld en Zo, in samenwerking met hun omgeving, hun financiële belangen behartigt tegen lage kosten en op een manier die rekening houdt met hun wensen en mogelijkheden.

Zo worden zij er beter van in termen van innerlijke rust ('het is goed geregeld') en persoonlijke groei ('ze helpen mij financieel zelfstandig te worden').

Oftewel: Mijn Geld en Zo. Samen je centen de baas.

ONS LANGE TERMIJN BESTAANSRECHT

Mijn Geld en Zo heeft voor de lange termijn bestaansrecht omdat wij:

- kennis hebben van mensen met een verstandelijke beperking en weten hoe we, daarmee rekening houdend, hen financieel het best in hun kracht zetten en voor hun financiën zorgen;
- onze dienstverlening goed, snel en naar tevredenheid van onze cliënten uitvoeren, tegen een tarief dat (waar dat kan) lager is dan het wettelijk vastgestelde tarief (wat mogelijk is omdat wij als stichting geen winstoogmerk hebben);
- deze dienstverlening strak georganiseerd, efficiënt en waar mogelijk geautomatiseerd uitvoeren.



VISIE OP ONZE ORGANISATIE

De Stichting Mijn Geld en Zo ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking in het omgaan met geld en geldzaken. Dat doen we door voor hen de rol van beschermingsbewindvoerder te vervullen of hun financiële administratie te verzorgen. Wij stellen hierbij klantgerichtheid en persoonlijk contact centraal, maatschappelijke betrokkenheid is voor ons een belangrijke drijfveer.

Vanuit de eisen die de participatiemaatschappij meer en meer aan de burger stelt, willen wij helpen om cliënten bewust, weerbaar en waar mogelijk zo veel mogelijk financieel zelfstandig te laten zijn. We willen voorkomen dat zij financieel vastlopen of over het randje gaan. Als zelfstandigheid niet mogelijk is, richten we ons op het uit handen nemen van de financiële rompslomp. Cliënten en hun omgeving moeten zich niet druk hoeven te maken over geld en geldzaken. Liever besteden ze hun tijd in aandacht en zorg voor elkaar.

Als stichting zijn we niet gericht op het maken van winst. Wij houden de kosten voor de cliënt zo laag mogelijk. Natuurlijk vragen we geld voor het werk dat we doen. Maar waar het kan minder dan wij volgens de wettelijke normen zouden mogen.

Mijn Geld en Zo is financieel gezond en volledig zelfstandig. Vanuit onze verantwoordelijkheid naar onze cliënten richten wij ons op continuïteit in de toekomst. Om dit te bereiken, streven we verantwoorde groei na. We richten ons op uitbreiding van ons cliëntenbestand, in combinatie met een gezonde en efficiënte bedrijfsvoering. Ook werken wij als het kan samen met andere partijen. Dit om onze bedrijfskosten zo laag mogelijk te houden of onze dienstverlening te verbeteren.





Wij komen voort uit Stichting Philadelphia Zorg en zijn daar ook trots op. Hierdoor kennen wij de zorg voor verstandelijk beperkte mensen goed. En gaan we net even anders met hen om.

VISIE OP OMGANG MET CLIËNTEN

Wij begrijpen mensen met een verstandelijke beperking. Hoe belangrijk geld voor hen is, net als voor ieder ander. Dat het lastig is om je financiën uit handen te geven. Daar geen volledige zeggenschap (meer) over te hebben. Dat je boos of verdrietig wordt als je ergens geld voor wilt hebben, maar dat soms niet krijgt omdat dat niet verantwoord is.

Je kunt ons afrekenen op een heldere, open en transparante communicatie. Cliënten hebben een vast contactpersoon met kennis van hun dossier. Deze is goed bereikbaar, bij afwezigheid neemt een collega het over.

In het contact met de cliënt staan we naast hem, niet boven hem. Wij zoeken, als het kan, samen naar mogelijkheden om aan financiële verzoeken te voldoen. Wij zijn daar inventief en niet star in. We proberen goed rekening te houden met wat wij van de cliënt weten. Hebben aandacht voor zijn positie of zijn hulpvraag. Wij gaan altijd na of de cliënt begrepen heeft wat wij hebben verteld, zonder paternalistisch te zijn en altijd met respect.

We hebben ieder jaar persoonlijk contact met de cliënt om de financiële situatie te bespreken. We kijken dan of er aanpassingen nodig zijn. Waar mogelijk en noodzakelijk doen wij dit in het bijzijn van de begeleider.





Sowieso zoeken we in ons werk de samenwerking met ouders, belangenbehartigers en (zorg)begeleiders. We doen dit wel altijd binnen de grenzen van de privacy van de cliënt.

Wij werken vanuit de normen en waarden zoals deze verankerd liggen in het christelijke geloof (naastenliefde, rechtvaardigheid, vertrouwen, innerlijke kracht, vergevingsgezindheid). Dit zonder andersdenkenden uit te sluiten of af te wijzen. Mijn Geld en Zo is er voor alle mensen, ongeacht geloof, overtuiging, ras, huidskleur of seksuele geaardheid.

VISIE OP ONZE DIENSTVERLENING

Onze dienstverlening bestaat uit Bewindvoering, Budgetbeheer en Beheer. Wij streven naar 'operational excellence'; een strakke, efficiënte administratieve afhandeling van deze dienstverlening. Dit is een absolute voorwaarde voor een organisatie als de onze.

Waar mogelijk zijn onze processen geautomatiseerd, met als doel om onze dienstverlening tegen de laagst mogelijke kosten uit te voeren. Mét behoud van de kwaliteit. Zo veel mogelijk foutloos en altijd op tijd. Op tijd betekent aan de ene kant binnen de wettelijke termijn, maar liever handelen we zaken zo snel af als de cliënt van ons verwacht. We leveren cliënten op verzoek altijd een actueel inzicht in hun financiële situatie.

Mijn Geld en Zo voldoet aan alle eisen die de wetgever aan bewindvoerders stelt. We doen daar geen concessies aan. Wij handelen daarbij vanuit de geest van de wet. Als dit aan de orde én in het belang van de cliënt is, gaan we in gesprek met de rechter.



Een eventuele confrontatie gaan we daarbij niet uit de weg, zolang we onze besluiten maar goed kunnen onderbouwen. Tegelijkertijd proberen we de wettelijke kaders zo goed mogelijk uit te leggen aan onze cliënten en hun omgeving.

VISIE OP DE TOEKOMST

Vanuit onze oorsprong richten we ons op de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Op termijn breiden we dit uit met dienstverlening naar andere kwetsbare groepen in onze samenleving die moeite hebben met het beheer van hun financiën.

Wij zijn een toonaangevende partij in de wereld van geld en geldzaken voor mensen met een verstandelijke beperking en andere kwetsbare mensen in onze samenleving. In die rol behartigen we hun belangen bij banken, de rechterlijk macht, de overheid en dergelijke en hebben we een stem in het maatschappelijke debat.

Daarnaast beschikken wij over expertise waar derden een beroep op kunnen doen. En ontwikkelen we, eventueel samen met andere partijen, middelen om mensen financieel weerbaarder en zelfstandiger te maken.

KERNWAARDEN

Wij staan voor een aantal kernwaarden. Het zijn waarden die wij essentieel vinden in de manier waarop wij ons werk doen. Omdat wij ze belangrijk vinden, maar vooral ook omdat we weten dat cliënten en hun omgeving ze belangrijk vinden. Waarden waarop we beoordeeld mogen worden. Of aangesproken, als men vindt dat ons werk er niet mee in overeenstemming is.



Onze kernwaarden zijn eens te meer van belang, omdat ze de kaders vormen voor de manier waarop wij functioneren. We ontwikkelen onze kennis en vaardigheden in lijn hiermee en worden hierop gecoacht en getraind.

Aandacht

- Persoonlijk contact staat voor ons voorop. Wij realiseren ons dat achter iedere mail, ieder telefoongesprek een cliënt met een vraag of een wens staat. Wij reageren snel en zorgen ervoor dat we goed bereikbaar zijn, op de manier die de voorkeur heeft van de cliënt. Verdiepen ons in zijn belevingswereld en begrijpen het belang van de vraag of de wens voor de cliënt;
- Wij hebben oprechte aandacht en interesse voor de cliënt en de aanleiding voor het contact. Luisteren naar de cliënt en zoeken waar mogelijk naar de vraag achter de vraag. Wij handelen nooit op de automatische piloot;
- Het contact met de cliënt is altijd respectvol, nooit paternalistisch of uit de hoogte. Wij staan naast de cliënt, niet boven hem;
- We zijn gericht op communicatie met de cliënt. Dit doen we vanuit de kennis van de situatie, het dossier van de cliënt en op een manier waarin we rekening houden met zijn beperkingen. Wij gebruiken makkelijke taal, korte zinnen, geen metaforen, geen vaktermen;
- We luisteren naar elkaar als collega's of naar de zorgverleners van de cliënt. Zijn oprecht geïnteresseerd in elkaars mening. Vragen om feedback en gebruiken deze om ons handelen waar nodig aan te scherpen of te veranderen.





Professionaliteit

- We beheren het geld van de cliënt. Deze moet er altijd zeker van zijn dat dit goed en professioneel wordt gedaan en dat zijn geld bij ons in vertrouwde handen is. Wij kunnen er op elk moment verantwoording over afleggen. Zijn open over onze kosten en procedures, de cliënt weet altijd waar zijn geld naar toe gaat;
- Wij kennen onze cliënten en hun financiële behoeften. Zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op financieel vlak. Daardoor zijn wij in staat de producten te selecteren die voor onze cliënten de juiste zijn;
- Wij doen ons uiterste best voor een foutloze, tijdige en correcte afhandeling van het administratieve proces;
- Wij werken altijd overeenkomstig de geldende wettelijke kaders en de eisen, voorschriften en gedragsregels van de kantonrechtbank, de AFM en brancheorganisaties. We realiseren ons dat dit een basisvoorwaarde is voor ons werk;
- We kennen en begrijpen de VG-zorg. Trainen ons daarin en volgen ontwikkelingen op dit gebied. Kennen het zorgproces en het gedrag van cliënten en weten wanneer we begeleiders moeten inschakelen. Waar nodig en gewenst nemen we deel aan periodiek zorgoverleg tussen cliënt, de begeleiding en/of zijn verwanten;
- Als het nodig is spreken we elkaar aan op ons gedrag, ons handelen of ons gebrek daaraan. We ervaren dit niet als bedreigend of onvriendelijk, maar gebruiken het om ons eigen gedrag te verbeteren en om als team beter te worden.





Verantwoordelijkheid

- Wij behoeden cliënten voor verkeerde beslissingen. We laten hen niet in de steek bij problemen;
- We realiseren ons dat we met het geld van een ander omgaan en handelen daar ook naar. Nemen geen onverantwoorde risico's en stellen het lange termijn belang van de cliënt centraal;
- Wij behandelen onze cliënten en hun netwerk (zorgverleners, familie, etc.) eerlijk en gelijk. Respecteren de privacy van onze cliënten. Zijn consistent en voorspelbaar in ons gedrag, waardoor iedereen weet wat zij van ons kunnen verwachten. Afspraken en toezeggingen komen we na. Als ons dit niet lukt, zijn we daar eerlijk en open over;
- Wij zijn in staat zelfstandig te werken en zelf beslissingen te nemen. Nemen de verantwoordelijkheid voor ons werk, verschuilen ons niet achter procedures of de opdracht van onze meerderen. We zijn pro-actief. Wachten niet totdat er problemen ontstaan, maar handelen waar mogelijk om deze te voorkomen;
- We verschuilen ons niet achter een collectieve verantwoordelijkheid, maar kunnen en willen individueel verantwoording afleggen. We zadelen anderen niet op met zaken waar wij verantwoordelijk voor zijn.



Passie

- Wij werken met mensen met een verstandelijke beperking en hebben hier bewust voor gekozen. Willen eraan bijdragen dat het goed met hen gaat en dat zij zo zelfstandig mogelijk zijn. We spreken hen graag en hebben plezier in de omgang met hen;
- Wij krijgen er een 'kick' van als cliënten, ondanks hun beperking, door onze begeleiding weerbaarder worden bij de omgang met geld en groeien in hun zelfstandigheid;
- We handelen vanuit vertrouwen, behandelen iedereen gelijk en zijn ervan overtuigd dat mensen kunnen leren;
- We vinden het fijn als mensen met een verstandelijke beperking én hun ouders of verwanten leuke dingen met elkaar kunnen doen en zich geen zorgen hoeven te maken over geld;
- We zijn maatschappelijk betrokken, zetten ons in voor een betere samenleving.

TEN SLOTTE

De wereld waarin wij leven verandert per dag, cliënten veranderen, hulpmiddelen veranderen. De manier waarop wij ons werk doen ziet er over vijf jaar waarschijnlijk heel anders uit dan nu. Zie dit document daarom als een momentopname, niet als een keurslijf. Er zijn kaders geschetst. En dat zijn het dan ook precies, kaders. Mooi dat ze er zijn, maar de praktijk van alledag bepaalt hoe je ze concreet invult. Blijf nadenken, geef je ideeën, verrijk ze met je ervaringen. Hou elkaar scherp, hou ons scherp! We verheugen ons op het gesprek.






MijnGeldenZo
Samen je centen de baas

Postbus 1265

3800 BG Amersfoort

T (033) 760 20 10

E bewindvoering@mijngeldenzo.nl

W www.mijngeldenzo.nl